

OGÓLNE WARUNKI

UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

BIURA PODRÓŻY GRUPA „EKO-KARPATY”

§ 1

Podpisując umowę – zgłoszenie następuje wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, niezbędnych do realizacji imprezy.

Obowiązki biura.

§ 2

Biuro jest zobowiązane przed zawarciem umowy do podania klientom ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. Jest zobowiązana poinformować Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia i życia w miejscu planowanej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Biuro oświadcza że posiada prawo do organizowania imprez turystycznych na podstawie zezwolenia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego o numerach 117/06

Obowiązki Uczestnika

§ 3

Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie.

§ 4

Uczestnik jest zobowiązany do posiadania dokumentów podróжных (paszport, wiza turystyczna).

§ 5

Uczestnik zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa.

§ 6

Uczestnik sam uiszcza wszystkie opłaty lokalne w miejscu pobytu (podatki lokalne, korzystanie z telefonu i minibaru, kaucje).

§ 7

Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do Biura, innych uczestników hoteli, linii lotniczych itp.

Warunki płatności

§ 8

Ceny świadczeń dla Uczestnika są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Opłata za zamówione usługi jest uiszczana w całości w dniu podpisania umowy /jeżeli nie stanowią tego inaczej umowa – zgłoszenia /na wskazany przez biuro rachunek bankowy: PEKAO S.A. I O/Iwonicz Zdrój, nr 54 1240 2353 1111 0010 1317 8470

W przypadku braku wpłaty pieniędzy w wyznaczonym terminie nastąpi anulacja rezerwacji.

Ubezpieczenia

§ 9

- a) Podpisując Umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z

obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.

b) Biuro gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie NW i KL

Zmiana warunków i odstąpienie od umowy

§ 10

Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 2 dni przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (imprezy autokarowe - 30 osób), do 2 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku odwołania wyjazdu z danej trasy lub miasta, a w każdym razie z przyczyn od Biura niezależnych i niezawinionych. W takich przypadkach biuro zobowiązuje się do przedstawienia oferty zastępczej lub zwrotu wpłaconych pieniędzy.

§ 11

Jeśli Biuro z przyczyn od niego niezależnych, musi zmienić istotne warunki umowy z Klientem to powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie powiadomić biuro czy:

1. Przyjmuje proponowaną zmianę umowy
2. Odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

§ 12

Jeżeli Klient, zgodnie z umową odstępuje od umowy lub jeżeli impreza turystyczna zostanie odwołana z przyczyn niezależnych od Klienta, ma on prawo wg swojego wyboru:

1. Uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie
2. Żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

§ 13

W wypadkach określonych wyżej Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

1. Zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie lub programie imprezy, a organizator powiadomił o tym w uzgodnionym terminie
2. Siły wyższej.

§ 14

Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do Biura w dzień roboczy. Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń w kwotach poniesionych wraz z kosztami własnymi biura.

§ 15

Biuro nie będzie żądać od Klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeśli Klient odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze pisemnie uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy. W takim przypadku Biuro jest obowiązane zwrócić wszelkie wpłacone przez Klienta kwoty na poczet ceny imprezy turystycznej. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz zapłatę całości ceny imprezy turystycznej.

Odpowiedzialność i jej ograniczenie

§ 16

Biuro nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.

§ 17

Organizator ubezpiecza każdego uczestnika od nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

§ 18

Biuro nie może w umowie lub przez inną czynność prawną wyłączyć lub ograniczyć swojej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawieranych z Klientami.

§ 19

Ograniczenie odpowiedzialności może wynikać jedynie z:

1. Przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców
2. Postanowień umów międzynarodowych
3. Przepisów szczególnych

pod warunkiem wyraźnego zastrzeżenia w umowie.

Zmiana cen

§ 20

Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia cen, a Biuro udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

1. Wzrostu kosztów transportu, transportu, żywienia;
2. Wzrostu ceł, podatków lub opłat niezależnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
3. Wzrostu kursów walut

Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Klienta wyłącznie po doręczeniu Klientowi zawiadomienia.

§ 21

Klientowi przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z procedurami wynikającymi z postępowania zgodnego z kodeksem cywilnym.

Podpis Organizatora

.....

Data i czytelny podpis klienta

.....