

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

nr

zawarta dnia r. w pomiędzy:

- Zofią Lisik prowadzącą działalność pod nazwą Biuro Podróży „FERIAS” Zofia Lisik z siedzibą w Tarnawie Dolnej 94, 38-516 Tarnawa Dolna, NIP 687-101-92-53, wpisanym do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych pod nr 266/17 zwanym w dalszej części umowy Organizatorem

a

2)

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy Klientem.

§1

- Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancje turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora w związku prowadzoną przez siebie działalnością, wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z dnia 29/09/2017r nr M208656.
- Organizator oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania imprezy.
- Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.
- Osobą uprawnioną do zastępowania organizatora imprezy w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z Klientem jest Zofia Lisik lub Wojciech Lisik.

§2

- Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta imprezy do:

Kraj docelowy imprezy	
Miejscowość	
Termin imprezy	
Cena imprezy / 1osobę	
Data wyjazdu	
Godzina wyjazdu	
Miejsce wyjazdu	

zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.

- Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.

§3

- Cena imprezy obejmuje:

Zakwaterowanie	
Wyżywienie	
Transport, parkingi i płaty drogowe	
Usługa	pilota
Ubezpieczenie - Signal Iduna	KL 10 000 euro, NNW 15 000 zł, NWS 15 000zł, BP 1000 zł z rozszerzeniem o Choroby Przewlekłe
Miejsce wyjazdu	

- Kopie polis ubezpieczeniowych stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- W razie ubiegania się przez Klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do otrzymanej kopii polisy.

§4

- Klient oświadcza, że do udziału w imprezie zgłasza niżej wymienione osoby:

Lp.	Imię i nazwisko	Adres zamieszkania	PESEL	Telefon

- Całkowity koszt imprezy wynosi zł/na osobę x łączna liczba osób, co stanowi łączną sumę zł ((słownie)).
- W cenę organizowanej imprezy wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.
- Tytułem zapłaty, jako wynagrodzenie za zorganizowanie imprezy, Klient wpłaci gotówką lub przelewem na rachunek **Sprzedawcy tj. EKO-KARPATY** o numerze
 - I ratę w kwocie (słownie)
 - II ratę w wysokości słownie)
- Cena imprezy ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać

z istotnej zmiany kursów walut lub nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą.

- Wszelkie dodatkowo płatne u pilota opłaty obowiązkowe, wyszczególnione w Załączniku nr 1, nie podlegają rozliczeniu.

§5

- Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
- Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od Organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres Klienta.
- W takim przypadku zwrot wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 3 dni przelewem na jego konto.

§6

- Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty rzeczywistych, udokumentowanych kosztów poniesionych na przygotowanie imprezy nie więcej jednak niż:
 - rezygnacja w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 100 zł
 - rezygnacja od 39 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% wartości imprezy
 - rezygnacja od 29 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 30% wartości imprezy
 - rezygnacja od 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% wartości imprezy
 - rezygnacja od 7 dni do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – do 70% wartości imprezy
 - rezygnacja w dniu wyjazdu lub w trakcie trwania imprezy - proporcjonalnie do poniesionych kosztów nie więcej niż 90% wartości imprezy
- Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w imprezie, Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
- Klient ma obowiązek powiadomić Organizatora o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w imprezie, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

§7

- Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
- Jeżeli w czasie imprezy Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.

- Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

§8

- W razie zastrzeżeń, co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej imprezy, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
- Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy u pilota, a po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu Imprezy.
- Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi.
- Organizator zastrzega sobie - 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

§9

- Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.
- Strony, jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.
- Klient **oświadcza**, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezie Biura Podróży „FERIAS”, programem imprezy, zakresem ubezpieczenia oraz świadczeń zawartych w umowie i w pełni je akceptuje.
- Jednocześnie **upoważnia** Organizatora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy

.....

.....

Sprzedawca

Klient