

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ BIURO PODRÓŻY „FERIAS” Zofia Lisik**

**I. ZASADY OGÓLNE**

1. Biuro Podróży „Ferias” Zofia Lisik zwane dalej Organizatorem, z siedzibą w Tarnawie Dolnej nr 94, 38-516 Tarnawa Dolna, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają wydane w oparciu o art. 385 (1) KC i o ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz informacji szczegółowych zawartych w katalogu.

**II. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy Uczestnika z Organizatorem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Organizatora, Warunkami i informacjami szczegółowymi, które są integralną częścią umowy. Podpisanie Umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.
2. Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem. Jednakże, w przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika, mogą one być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, do przesyłania materiałów informacyjnych. W przypadku braku stosownej zgody Organizator zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.
3. Uczestnikami imprezy są osoby objęte zgłoszeniem i osoba podpisująca umowę. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Imienna lista uczestników powinna być dostarczona nie później niż 14 dni roboczych przed terminem imprezy.
4. Uczestnik przed podpisaniem umowy zostanie zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień. W przypadku niezastosowania się do ww. postanowień Uczestnik ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.
5. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na Imprezę. Niedostarczenie niezbędnych dokumentów lub brak wpłat, pomimo skierowanego przez Organizatora wezwania do uzupełnienia dokumentów lub zapłaty, traktowane będzie jak rezygnacja z udziału w imprezie, do której stosuje się odpowiednio zapisy Rozdziału VI punkt 2 niniejszych warunków uczestnictwa.

**III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę wg następujących zasad:
  - a) wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisywaniem Umowy zaliczka w wysokości 25% ceny Imprezy lub w wysokości podanej na ofercie Imprezy
  - b) do 25 dni przed rozpoczęciem Imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny Imprezy
  - c) jeżeli Uczestnik zapisuje się na 25 dni lub krócej przed Imprezą, wpłaca całą kwotę Imprezy.
2. W sytuacjach wyjątkowych możliwe jest odstępstwo od tej zasady. Wówczas w Umowie zostaną określone inne terminy wpłat.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKA

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i zgłoszeniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. niewydanie paszportu lub wize w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.
3. W przypadkach koniecznych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy tj. ceny lub programu i ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika ustnie lub pisemnie, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen może nastąpić w przypadku: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.
4. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako „siła wyższa”. Wystarczająca liczba osób na 10 dni przed terminem imprezy to 35 osób i 18 osób przy imprezach „górkich”.
6. Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora oraz z uwagi na okoliczności wymienione w punkcie 5 wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub ze zwrotem uiszczonych przez Uczestnika kwot bez potrąceń. Wybór jednej z dwóch powyższych możliwości następuje w formie pisemnej. Wyboru dokonuje Uczestnik.
7. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
8. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
9. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
10. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru lux na bus lux (klimatyzacja, dvd, uchyłne siedzenia).
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od niego (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
12. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) oraz wymaganych wiz wg programu imprezy.
13. Uczestnika imprezy obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych.
14. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub kierownika imprezy.
15. W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.
16. W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie. Istnieje możliwość dokupienia

bagażu rejestrowanego. Opłaty za bagaż główny są zależne od terminu przelotu i są ustalane przez przewoźnika.

## **V. UBEZPIECZENIE**

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni przez SIGNAL IDUNA Polska S.A. w zakresie KL 10 000 euro, NNW 15 000 zł, NWS 15 000zł, BP 1000 zł z rozszerzeniem o Choroby Przewlekłe.
2. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się zakresem ubezpieczenia.
3. W przypadku konieczności likwidacji szkody Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy prowadzących jego leczenie z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi.
4. Do ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt.1., istnieje możliwość dokupienia dodatkowego ubezpieczenia obejmującego ryzyko związane np. z uprawianiem sportów: zimowych, ekstremalnych, wyczynowych oraz wysokiego ryzyka.
5. W dniu wykupienia imprezy/wpłaty zaliczki Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z OWU Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska.
6. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A. tel.: +48 22 864 55 26, Fax.: +48 22 575 95 75, SMS: +48 661 000 888.

## **VI. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU**

1. Rezygnacje z udziału w imprezie przed jej rozpoczęciem podejmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora. Jeżeli Uczestnik odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Organizator nie będzie żądał żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
2. W razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:
  - a) rezygnacja w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 100 zł
  - b) rezygnacja od 39 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% wartości imprezy
  - c) rezygnacja od 29 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 30% wartości imprezy
  - d) rezygnacja od 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% wartości imprezy
  - e) rezygnacja od 7 dni do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – do 70% wartości imprezy
  - f) rezygnacja w dniu wyjazdu lub w trakcie trwania imprezy - proporcjonalnie do poniesionych kosztów nie więcej niż 90% wartości imprezy.
3. W przypadku rezygnacji z imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezwrotny i nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/w koszty dotyczą również Uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.
5. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy u pilota, a po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu Imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 01/10/2017 roku.